

RICHIESTA RIAPERTURA CONTATORE

Il sottoscritto _____ C.F. _____
residente in Via/P.za _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
telefono _____ cellulare _____, @mail _____

Riservato alle aziende:

in qualità di _____ della ditta _____
P. Iva _____

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura gas RICHIEDE

(..) LA RIAPERTURA DEL CONTATORE n. _____ (*):

PDR: _____
in Via/P.za _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____

*SIMA ENERGIA SPA si riserva la possibilità di non procedere alla riattivazione della fornitura, nel caso fosse riscontrato che il Cliente proviene da un precedente stato di morosità che ha portato alla chiusura del contatore in oggetto.

E SI IMPEGNA:

a non utilizzare l'impianto di utenza in oggetto fino a che l'installatore, dopo aver effettuato con esito positivo le prove di sicurezza e funzionalità, non gli abbia rilasciato la Dichiarazione di conformità di cui a D.M. n. 37/2008. Il Cliente solleva pertanto SIMA ENERGIA SPA da ogni responsabilità per incidenti a persone e/o cose derivanti dalla violazione della presente clausola.

DICHIARA:

- Essere a conoscenza dei tempi di esecuzione e dei costi per la gestione delle pratiche da parte SIMA ENERGIA SPA per conto del Cliente, riportati di seguito
- Dovere presenziare all'appuntamento fissato
- Essere a conoscenza che, qualora non presenzi all'appuntamento, dovrà sostenere i costi previsti dal codice di rete del distributore locale di gas
- Che non sono state apportate modifiche all'impianto interno dalla data della chiusura del contatore in oggetto

DICHIARA inoltre:

- di essere a conoscenza che i costi dovuti per la prestazione di rete richiesta sono pari a quelli richiesti dal distributore locale pubblicati sul sito internet dello stesso distributore e comunque consultabili presso gli uffici commerciali SIMA ENERGIA SPA in viale Adua 336 a Pistoia e che per tutti i mancati interventi per cause imputabili al cliente finale, in caso di mancata richiesta da parte dello stesso di annullamento entro 48 h antecedenti l'intervento, la Società di Vendita addebiterà gli oneri fissati dal distributore locale di gas naturale per mancato intervento e si riserva di addebitare un importo fisso pari a 15,00 €/cad + iva per oneri amministrativi e gestionali.

Tempi di esecuzione

Prestazione	Classe del contatore	N. Giorni massimi per esecuzione
Preventivazione: lavori semplici lavori complessi	Sino a G25	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
Esecuzione lavori semplici	Sino a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di attivazione della fornitura	Da G4 a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di disattivazione della fornitura	Da G4 a G25	5 giorni lavorativi
	Da G40	7 giorni lavorativi
Fascia di puntualità degli appuntamenti personalizzati	2 ore	

Gli indennizzi automatici

Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non siano rispettati per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al Cliente stesso, il Distributore procede all'indennizzo al cliente interessato, senza che questi debba farne richiesta. Nella tabella seguente sono indicati i valori degli indennizzi in relazione alla classe del misuratore.

	Clients con gruppo di misura fino alla classe G6	Clients con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25	Clients con gruppo di misura dalla classe G40
Valore dell'indennizzo	30.00 €	60.00 €	120.00 €

Data.....

Firma.....