



Sistema di Gestione Qualità

POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, impegnandosi per soddisfare le esigenze delle parti interessate rilevanti, i requisiti applicabili e il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito i suoi principi di base, associandoli a obiettivi e relativi indicatori, come illustrato di seguito.

PRINCIPI	OBIETTIVI
CONSOLIDARE E FIDELIZZARE IL MERCATO	<i>AUMENTARE I CLIENTI ED IL FATTURATO</i>
	<i>FIDELIZZARE I CLIENTI E SODDISFARE LE ESIGENZE DEL MERCATO</i>
ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITÀ	<i>MIGLIORARE I PROCESSI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO: IMPIANTI, MANUTENZIONI</i>
	<i>GARANTIRE IL RISPETTO DEI REQUISITI DI LEGGE</i>
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO</i>
OTTIMIZZARE LE RISORSE AZIENDALI	<i>MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITÀ</i>
	<i>MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</i>
	<i>MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE</i>
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI SELEZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI</i>

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato. La politica è resa disponibile a tutte le organizzazioni interessate. Attraverso l'esposizione in bacheca, la PA, è inoltre resa pubblica a tutti i soggetti che frequentano la Sede Aziendale e comunicata al personale.